



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПАСПОРТ

Гарантийный талон

**Инфракрасная греющая сетка HFIG*
Мощностью 80; 16; 240 Вт/м²**

ГАРАНТИЯ 15 ЛЕТ!

Горячая линия 8 (800) 333 04 12

* Завод-изготовитель имеет право вносить изменения во внешний вид своих производимых товаров

Содержание

1.	Технические параметры инфракрасного теплого пола на основе греющей сетки	3
2.	Модельный ряд	4
3.	Особенности инфракрасного теплого пола на основе греющей сетки	5
4.	Конструкция инфракрасного теплого пола на основе греющей сетки	6
5.	Нагревательная секция	6
6.	Схемы раскладки и подключения	6
7.	Подбор теплого пола	8
8.	Правила безопасности	9
9.	Теплоизоляция	9
10.	Инструкция по монтажу	10
11.	Схема подключения теплого пола	14
12.	Акт выполненных работ	15
13.	Гарантийное обслуживание	16
14.	Гарантийный талон	17

УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!

Компания «ТеплоКарбон» благодарит Вас за приобретение продукции, разработанной нашими специалистами.

Инфракрасная греющая сетка «ТеплоКарбон» модельного ряда HFIG предназначена для использования в качестве универсального электрического инфракрасного прибора отопления широкого назначения. Инфракрасная греющая сетка «ТеплоКарбон» - это инновационный электрический нагревательный прибор, изготовленный с помощью метода напыления слоёв из различных полимерных составов на стекловолоконную сетку.

ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ИНФРАКРАСНОГО ТЕПЛОГО ПОЛА НА ОСНОВЕ ГРЕЮЩЕЙ СЕТКИ:

Характеристика	Значение
Напряжение переменное, В	~ 220-240
Потребляемая удельная мощность, Вт/м ²	80, 160, 240
Температурный диапазон нагрева, °С	от +35 до +65
Толщина, мм	3
Сечение выведенных монтажных проводов, мм ²	1 (медь)
Сопротивление изоляции	15 ГОм 2500 В.
Температура эксплуатации, °С	от - 50 до +60 (кратковременно +140)
Срок хранения в соответствии с условиями хранения, лет	не ограничен
Гарантия, лет	15
Максимальная нагрузка на токоведущие плоские шины и монтажные провода (при последовательном подключении полотен теплого пола), кВт	2,4
Степень защиты	IP57

Основные физические характеристики внешней оболочки:

- Высокая прочность и эластичность сохраняются в широком диапазоне температур в течение срока эксплуатации покрытия (долговечность >25 лет согласно заключению НИИМосстрой).
- Повышенная стойкость к климатическим воздействиям, стабильность цвета и устойчивость к пожелтению от воздействия УФ – излучения.
- Полное отсутствие органических растворителей, пластификаторов и катализаторов, что гарантирует сохранение физико-механических свойств полимера на всём протяжении срока эксплуатации.
- Превосходные изолирующие свойства, высокая износостойкость, антикоррозионные свойства, повышенная стойкость к абразивным нагрузкам. Устойчивость к агрессивным средам низкой и средней концентраций, высокая гидролитическая стойкость.
- Возможность применения в условиях высокой относительной влажности воздуха (до 98%) и низких температур.

КОМПЛЕКТАЦИЯ:

- греющая сетка с выведенными монтажными проводами;
- гофрированная трубка с заглушкой (диаметр 16 мм, длина 1,5 м);
- бутил - каучуковая лента для изоляции отрезков;
- инструкция по эксплуатации;
- гарантийный талон;
- паспорт изделия;
- упаковка.

ПОДБОР ТЕПЛОГО ПОЛА

Перед тем, как выбрать теплый пол, проверьте, допускает ли имеющаяся в вашем доме система электропроводки подключение дополнительной мощности. ООО «ТеплоКарбон» настоятельно рекомендует подключать теплый пол с помощью отдельного питающего кабеля с соответствующим сечением проводника, питающий кабель рекомендуется подключать через устройства защитного отключения электропитания.

Перед покупкой теплого пола:

1. Измерьте площадь обогреваемой поверхности;
2. Составьте предварительную схему раскладки пола, можно использовать схемы и обмерную таблицу;
3. Подберите модели теплого пола, которые Вам подходят по размерам;
4. Посчитайте общую мощность теплого пола.

Важно! Нагрузка тока на один терморегулятор не должна превышать 3,5 кВт.(16А). Максимальная нагрузка на пол при последовательном подключении одним полотном не более 2,4 кВт!

МОДЕЛЬНЫЙ РЯД

В таблице указаны пиковые мощности потребления электроэнергии. В процессе работы с терморегулятором, инфракрасный теплый пол может потреблять 50 % от заявленной мощности.

№	Артикул	Ширина, мм	Длина, мм	Площадь обогрева, м ²	Мощность изделия, Вт	Мощность удельная Вт/м ²
1	HFIG-40W-S0,5	1000	500	0,50	40	80
2	HFIG-80W-S1	1000	1000	1,00	80	80
3	HFIG-120W-S1,5	1000	1500	1,50	120	80
4	HFIG-160W-S2	1000	2000	2,00	160	80
5	HFIG-200W-S2,5	1000	2500	2,50	200	80
6	HFIG-240W-S3	1000	3000	3,00	240	80
7	HFIG-280W-S3,5	1000	3500	3,50	280	80
8	HFIG-320W-S4	1000	4000	4,00	320	80
9	HFIG-400W-S5	1000	5000	5,00	400	80
1	HFIG-80W-S0,5	1000	500	0,50	80	160
2	HFIG-160W-S1	1000	1000	1,00	160	160
3	HFIG-240W-S1,5	1000	1500	1,50	240	160
4	HFIG-320W-S2	1000	2000	2,00	320	160
5	HFIG-400W-S2,5	1000	2500	2,50	400	160
6	HFIG-480W-S3	1000	3000	3,00	480	160
7	HFIG-560W-S3,5	1000	3500	3,50	560	160
8	HFIG-640W-S4	1000	4000	4,00	640	160
9	HFIG-800W-S5	1000	5000	5,00	800	160
1	HFIG-80W-S0,5/0,5	500	1000	0,50	80	160
2	HFIG-160W-S1/0,5	500	2000	1,00	160	160
3	HFIG-240W-S1,5/0,5	500	3000	1,50	240	160
4	HFIG-320W-S2/0,5	500	4000	2,00	320	160
5	HFIG-400W-S2,5/0,5	500	5000	2,50	400	160
6	HFIG-480W-S3/0,5	500	6000	3,00	480	160
7	HFIG-560W-S3,5/0,5	500	5000	2,50	400	160
8	HFIG-640W-S4/0,5	500	6000	3,00	480	160
9	HFIG-800W-S5/0,5	500	10000	5,00	800	160
1	HFIG-120W-S0,5	1000	500	0,50	120	240

2	HFIG-240W-S1	1000	1000	1,00	240	240
3	HFIG-360W-S1,5	1000	1500	1,50	360	240
4	HFIG-480W-S2	1000	2000	2,00	480	240
5	HFIG-600W-S2,5	1000	2500	2,50	600	240
6	HFIG-720W-S3	1000	3000	3,00	720	240
7	HFIG-840W-S3,5	1000	3500	3,50	840	240
8	HFIG-960W-S4	1000	4000	4,00	960	240
9	HFIG-1200W-S5	1000	5000	5,00	1200	240
1	HFIG-120W-S0,5/0,5	500	1000	0,50	120	240
2	HFIG-240W-S1/0,5	500	2000	1,00	240	240
3	HFIG-360W-S1,5/0,5	500	3000	1,50	360	240
4	HFIG-480W-S2/0,5	500	4000	2,00	480	240
5	HFIG-600W-S2,5/0,5	500	5000	2,50	600	240
6	HFIG-720W-S3/0,5	500	6000	3,00	720	240
7	HFIG-1200W-S5/0,5	500	10000	5,00	1200	240

ОСОБЕННОСТИ ИНФРАКРАСНОЙ ГРЕЮЩЕЙ СЕТКИ

Греющая сетка состоит из стекловолоконных нитей и нанесённых на них: электроизоляционных полимерных составов, нано трубок из графита, защитной полиуретановой оболочки. По краям сетки расположены токоведущие плоские медные шины, которые защищены специальными изолирующими бутиловыми лентами. Инфракрасная греющая сетка имеет уникальные свойства: она выдерживает высокие температуры, скачки напряжения, сгибы, при нагревании излучает лучистое тепло длинной волны, близкой к человеческому телу. Так же греющая сетка имеет высокие физические показатели на разрыв и износостойкость, может использоваться, как дополнительное армирование различных поверхностей, строительных конструкций и материалов.

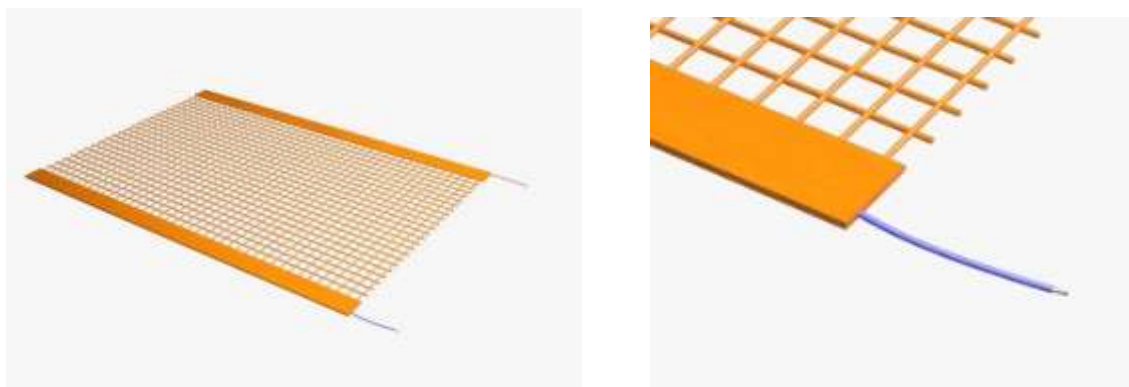


Рисунок 1.1, 1.2. Общий вид инфракрасной греющей сетки.

Электрический теплый пол, изготовленный по данной технологии, безопасен для людей и животных, не боится запыления мебелью¹, перепадов напряжения, кратковременного перегрева.

¹ Важно! Некоторые материалы для изготовления мебели, напольных покрытий, строительные материалы и т.д., не переносят воздействия повышенных температур, могут разрушаться от перегрева и при нагреве могут выделять вредные вещества. ООО «ТеплоКарбон» не несет ответственности за нанесенный вред Вашему здоровью и имуществу из-за неправильной эксплуатации таких материалов.

КОНСТРУКЦИЯ ИНФРАКРАСНОГО ТЕПЛОГО ПОЛА НА ОСНОВЕ ГРЕЮЩЕЙ СЕТКИ

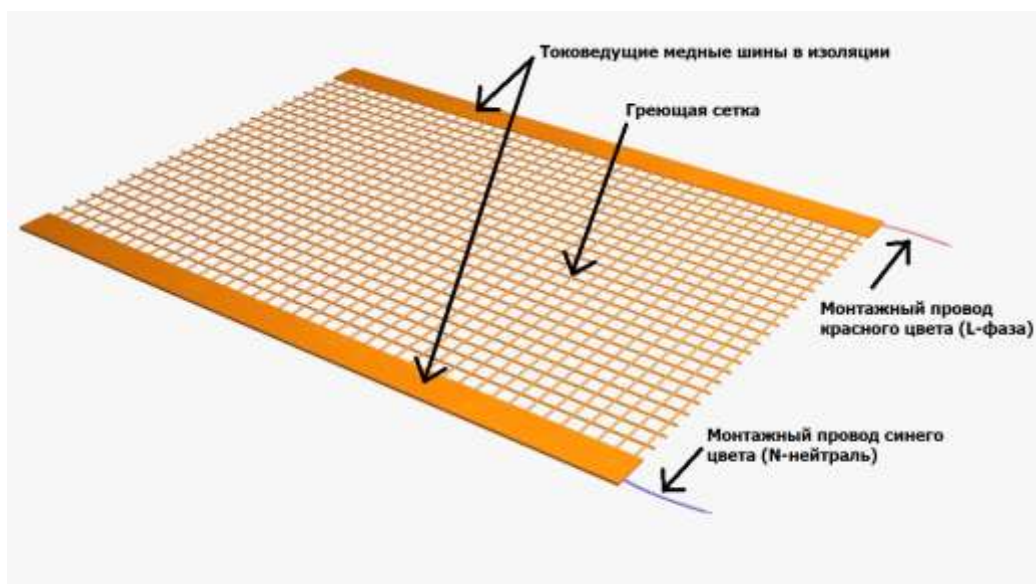


Рисунок 1. Конструкция инфракрасного теплого пола.

НАГРЕВАТЕЛЬНАЯ СЕКЦИЯ

Одна нагревательная секция – это отрезок греющей сетки фиксированной длины.

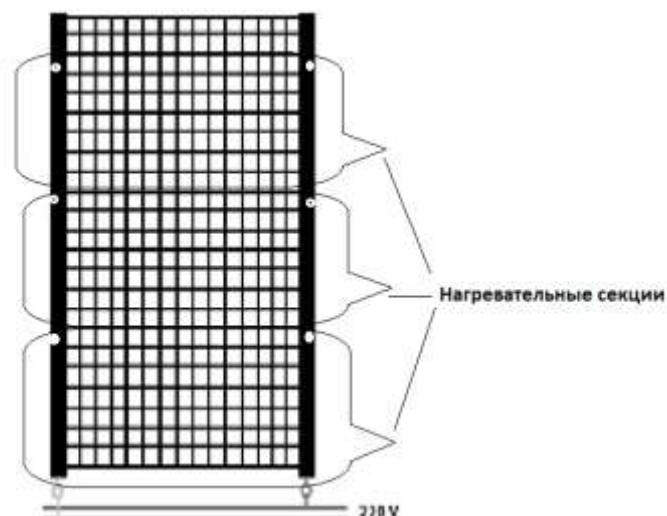


Рисунок 2. Нагревательные секции.

СХЕМЫ РАСКЛАДКИ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Теплый пол на основе инфракрасной греющей сетки можно укладывать в стяжку, наливной пол, под керамическую плитку и керамогранит, на плиты ЦСП и СМЛ листы, в стяжку под ламинат и паркетную доску. Теплый пол не боится частичного запираания мебелью, поэтому раскладка пола ограничена только температурными характеристиками мебели и напольных покрытий (более подробную информацию Вы можете узнать у производителей мебели и напольных покрытий).

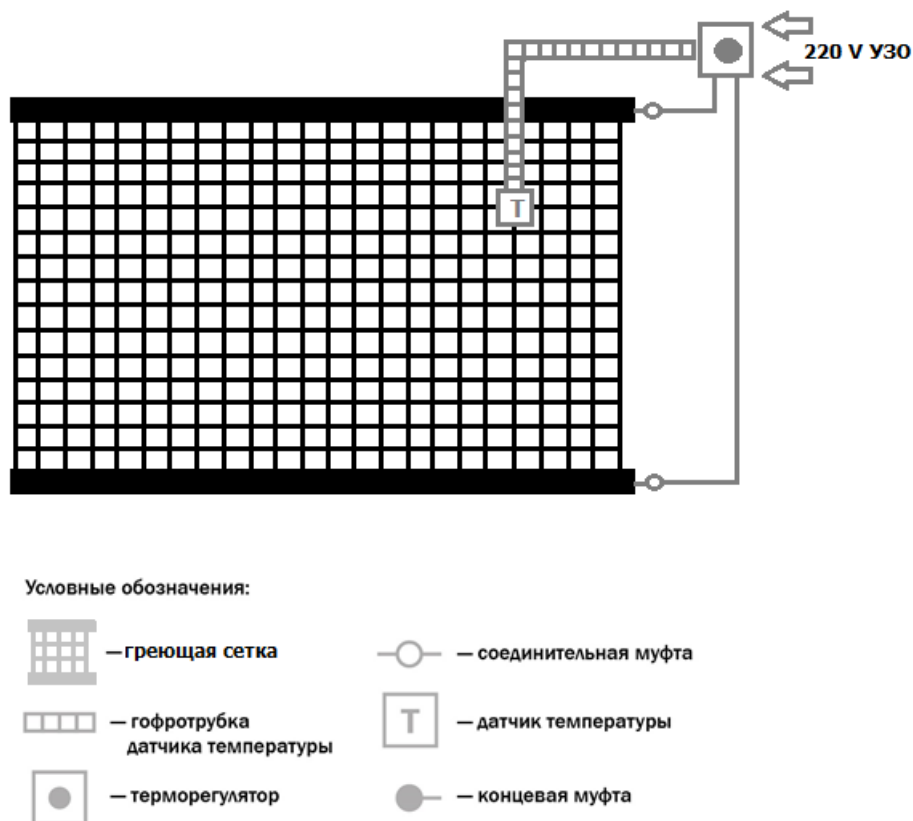


Рисунок 3. Схема электрического подключения.

На Рисунке 3 показана схема электрического подключения одной нагревательной секции.

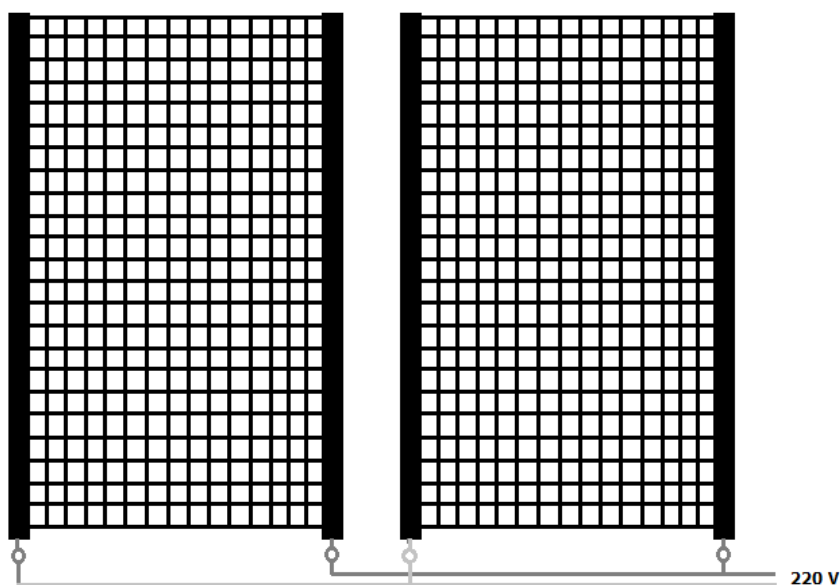


Рисунок 4. Параллельное соединение.

Если выполняется параллельное подключение (рис. 4), то количество секций может быть любое, ограничено только нагрузкой на терморегулятор и мощностью вашей электропроводки.

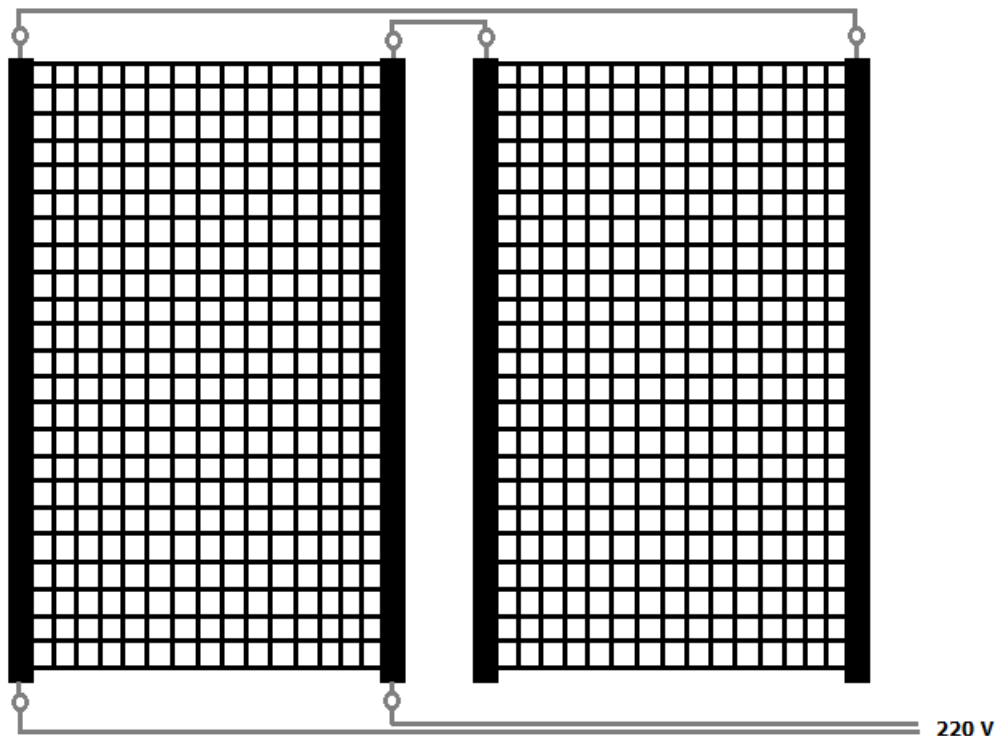


Рисунок 5. Последовательное соединение.

Если выполняется последовательное соединение (рис. 5), то количество секций ограничено максимальной нагрузкой 2,4 кВт.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

Ниже приведены общие требования безопасности по использованию инфракрасного теплого пола на основе греющей сетки, выполнение которых обязательно! Нарушение данных условий влечет прекращение гарантийного обслуживания!

- Запрещается разрезать инфракрасную греющую сетку в местах, не обозначенных для отреза.
- Запрещается вносить какие-либо изменения в конструкцию теплого пола, которые не предусмотрены данным руководством и производителем.
- Запрещается подавать напряжение на теплый пол, если имеются не заизолированные провода и соединения, а также какие-либо повреждения теплого пола.
- Запрещается подавать напряжение на теплый пол свернутый в рулон.
- Запрещается разбирать, заменять или иным способом нарушать целостность имеющихся заводских соединений.
- Запрещается подключать теплый пол в сеть, параметры которой не соответствуют указанным в Руководстве.
- Запрещается подключать теплый пол в сеть лицам без допуска к электроустановкам (1000 Вольт).

Важно! В случае несоблюдения правил безопасности, описанных выше, ООО «ТеплоКарбон» не несет ответственности за возможные негативные последствия для здоровья и имущества Покупателя. Устройство снимается с гарантийного обслуживания и не подлежит замене.

ТЕПЛОИЗОЛЯЦИЯ

Необходимым этапом монтажа теплого пола является выбор и укладка теплоизоляции. Она не составит больших затрат, но при этом значительно сократит тепло потери и, как следствие, расход электроэнергии. Уменьшается расход энергии на обогрев нижних слоев пола, перекрытий, фундамента и т.д., все тепло направляется вверх, в помещение. Подбор теплоизоляции зависит от потерь тепла Вашего дома – чем холоднее помещение, тем лучше должно быть утепление.

В городских квартирах выше 2-го этажа будет достаточно 3-5 мм слоя изоляции. В частных домах, подвалах и других помещениях с сильным охлаждением рекомендуется использовать более плотные виды теплоизоляции. Так же теплоизоляция позволяет предотвратить проникновение влаги из подвальных помещений, грунта или другой внешней среды.

Для разных помещений могут использоваться самые разнообразные изолирующие материалы. Основное требование к этому материалу – достаточно низкая теплопроводность. Обычно такой нормой считают $0,05 \text{ Вт/м}^2$.

ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ

Теплый пол будет работать экономно, если предварительно сделать стяжку с хорошей теплоизоляцией, гидроизоляцией и демпферной лентой по периметру помещения.

Время нагрева финишного покрытия пола зависит от мощности теплого пола и от толщины стяжки, наличия воздушных прослоек и других слоев, которые имеют плохую теплопроводность. Чем тоньше слой над теплым полом, тем быстрее прогреется и отключится **по датчику** температуры. Чем глубже уложить теплый пол в стяжку, тем дольше он будет прогреваться и медленнее остывать. Это может быть выгодно, если имеется терморегулятор с настраиваемым гистерезисом (разница температур между включением и выключением теплого пола).

Чем больше мощность теплого пола, тем быстрее он прогреется и прогреет пол, но этот вариант подойдет для помещений с большой выделенной электрической мощностью, с соответствующим мощности теплого пола сечением кабеля, с плохой теплоизоляцией, для холодных регионов либо для использования теплого пола в качестве основной системы отопления.

Этап 1: составляем чертеж.

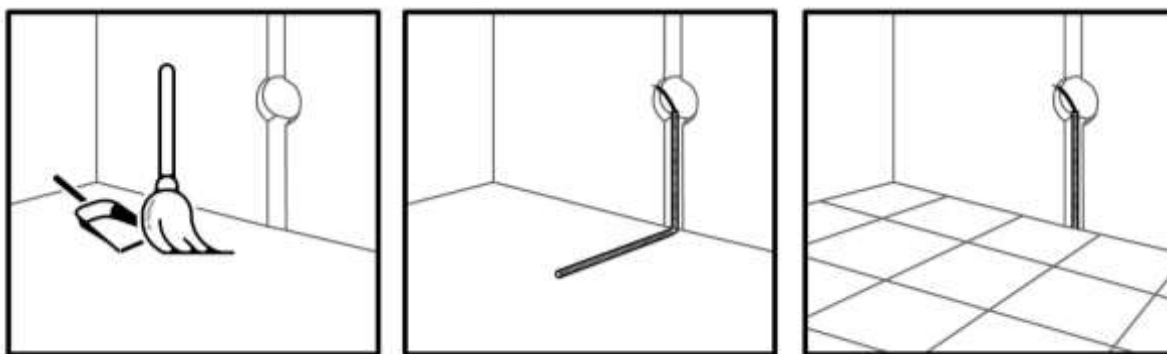
Составьте чертеж обогреваемой поверхности, исходя из площади и индивидуальных особенностей помещения, с указанием расположения секций теплого пола, терморегулятора и датчика температуры (в месте расположения терморегулятора будет подключение теплого пола к электрической сети). Укажите места соединений полотен теплого пола между собой, соединение токоведущих шин и питающего кабеля, места изоляции токоведущих одножильных проводов. Расстояние между полотнами греющей сетки должно быть примерно 30 мм. Если хотите прогреть пол до стены, то расстояние от края теплого пола до стены делайте не более 100 мм.

Этап 2: устанавливаем датчик температуры.

Вариант 1. Установка датчика температуры под плитку, стяжку, наливной пол.

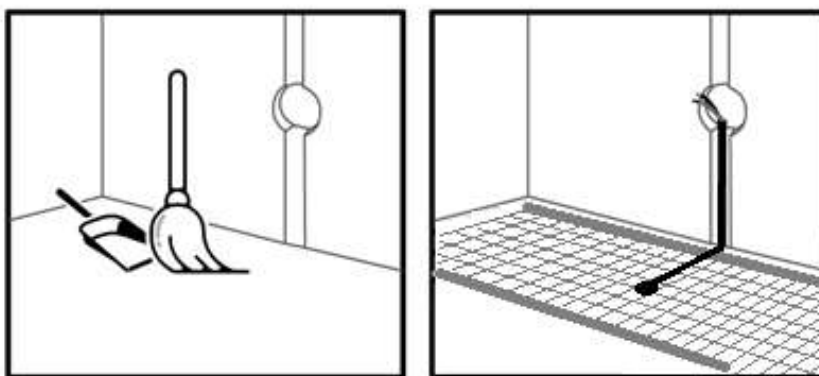
1. Подготовьте в стене место для установки терморегулятора. Сделайте в стене и в полу штробы для прокладки гофрированной трубки.
2. Подготовьте поверхности - очистите поверхность от мусора и пыли.
3. Разместите датчик в гофрированной трубке. Конец трубки с датчиком температур необходимо плотно закрыть и(или) замотать, чтобы в нее не попал раствор. Разместите гофрированную трубку с датчиком в штробе таким образом, чтобы начало трубки подходило к терморегулятору, а конец с датчиком температуры находился на расстоянии 500 мм от стены.

4. Залейте гофрированную трубку в штробе на полу плиточным клеем или раствором. Штробу в стене заделайте после выполнения монтажа теплого пола и укладки в штробу питающих проводов.



Вариант 2. Установка датчика температуры под плиты ДСП, ЦСП, СМЛ или плиты ДВП.

1. Подготовьте в стене место для установки терморегулятора.
2. Сделайте в стене штробу для прокладки гофрированной трубки или проложите кабель-канал.
3. Разместите провод датчика в гофрированной трубке или в кабель - канале, сам датчик температуры расположите на теплоизоляционную подложку так, чтобы датчик находился на расстоянии не менее 500 мм от стены, между нагревательным элементом на одинаковом расстоянии. Устанавливать датчик удобнее после раскладки пола.
4. Заделайте штробу в стене после выполнения монтажа теплого пола и укладки в штробу питающих проводов.



Этап 3: Теплоизоляция.

Если теплый пол монтируем под плитку, стяжку, наливной пол, то лучше заранее сделать хорошую стяжку с теплоизоляцией. Теплый пол монтируется на стяжку, укладывать теплоизоляционную подложку не обязательно.

Если теплый пол монтируем под плиты ДСП, ЦСП, СМЛ или плиты ДВП, то предварительно укладываем теплоизоляционную подложку и скрепляем ее клейкой сантехнической лентой.

Этап 4: Отрез секций (по необходимости).

Конструкция греющей сетки состоит из цепи нагревательных секций, параллельно соединенных между собой. Места отреза секций отмечены сквозными отверстиями по краям греющей сетки. Это показано ниже на Рисунке 6.

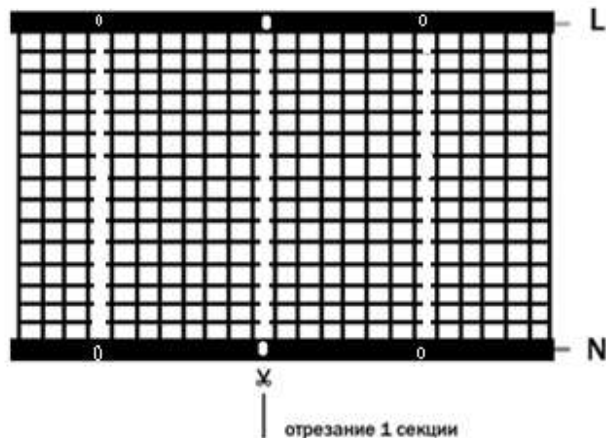


Рисунок 6. Схема отрезания одной секции.

От греющей сетки можно отрезать любое количество секций, 1 секцию, 2 секции, 3 секции, 4 секции, 5 секций, ..., 10 секций и т.д.

МИНИМАЛЬНЫЙ ОТРЕЗ - 1 СЕКЦИЯ. Меньше одной секции отрезать нельзя! Места отреза обозначены выше в разделе «Конструкция пола» и на Рисунке 6.

Рекомендуем отрезать секции со стороны, где нет монтажных проводов.

От цепи можно отрезать определенное количество секций. Схема соединения в цепи параллельная. При параллельном соединении цепи, каждая секция работает автономно от других секций. Если повредить одну секцию, то только поврежденная секция не будет греть или будет греть частично, остальные секции будут работать в прежнем режиме (рис. 7).

Важно! Обязательно заизолируйте место отреза!

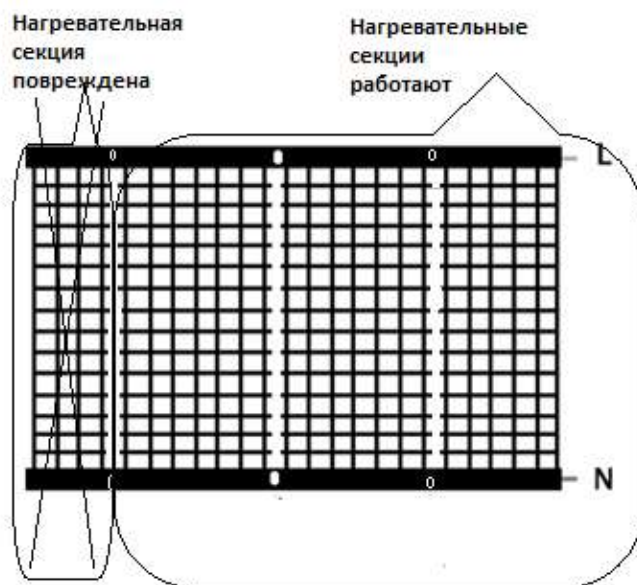


Рисунок 7. Состояние рабочей и поврежденной секций.

Электро-изоляция мест отрезов токоведущих плоских медных шин!

Наклеить отрезок бутиловой изоляции из комплекта на место отреза и сильно обжать ее по всей поверхности с двух сторон, как показано на Рисунке 8. Так же необходимо заизолировать место отреза по всей ширине греющей сетки, так как возможен капиллярный подсос влаги по внутренним волокнам сетки. Заизолировать место отреза можно с помощью заливки бутил - каучука или других герметиков, либо с помощью длинного отрезка бутил-каучуковой ленты.

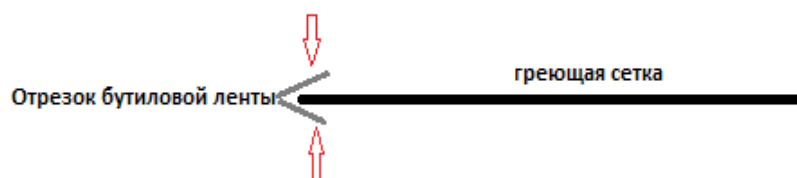


Рисунок 8. Вид сбоку.

Этап 5: Укладка теплого пола.

Подготовьте поверхность, удалите мусор и мелкие частицы с помощью пылесоса, поверхность обработайте грунтом. Уложите теплый пол, исходя из Вашего чертежа. Аккуратно работайте с острыми и режущими предметами и инструментами, которые могут повредить изоляцию. При заливке стяжки аккуратно укладывайте дополнительные армирующие сетки, а при нанесении плиточного клея аккуратно работайте шпателем, чтобы не повредить внешнюю изоляцию греющей сетки.

Этап 6: Монтаж соединений.

После отрезания секций и укладки полотен инфракрасного теплого пола, необходимо правильно выполнить все электрические соединения.

Для начала рекомендуется подключить питающие провода к выведенным монтажным проводам теплого пола: L и N. Соединение можно смонтировать с помощью специальных наконечников или соединить провода скруткой, заизолировав термоусаживаемой трубкой d 6,5-8 мм соединения из 2-х проводов, d 8-12 мм соединения из 3-х проводов, либо используйте в качестве изоляции отрезок бутил-каучуковой ленты.

Последовательность монтажа:

1. Проверьте электрическое сопротивление изделия (должно соответствовать заявленному).
2. Наденьте термоусаживаемую трубку на провод.
3. Снимите изоляцию с проводов и соедините провода (использовать пайку или специальное соединение).
4. Дополнительно, соединение можно заизолировать бутиловой мастикой.
5. Закройте соединение термоусаживаемой трубкой и нагрейте феном до плотного облегания трубки на соединении.
6. Проверьте электрическое сопротивление изделия (должно соответствовать заявленному).

Далее, рекомендуется заизолировать места отрезков токоведущих шин с помощью бутил-каучуковой ленты (входит в комплект). После монтажа следует составить подробный план расположения теплого пола и схему электрических соединений (замеряется общее сопротивление и сила тока теплого пола).

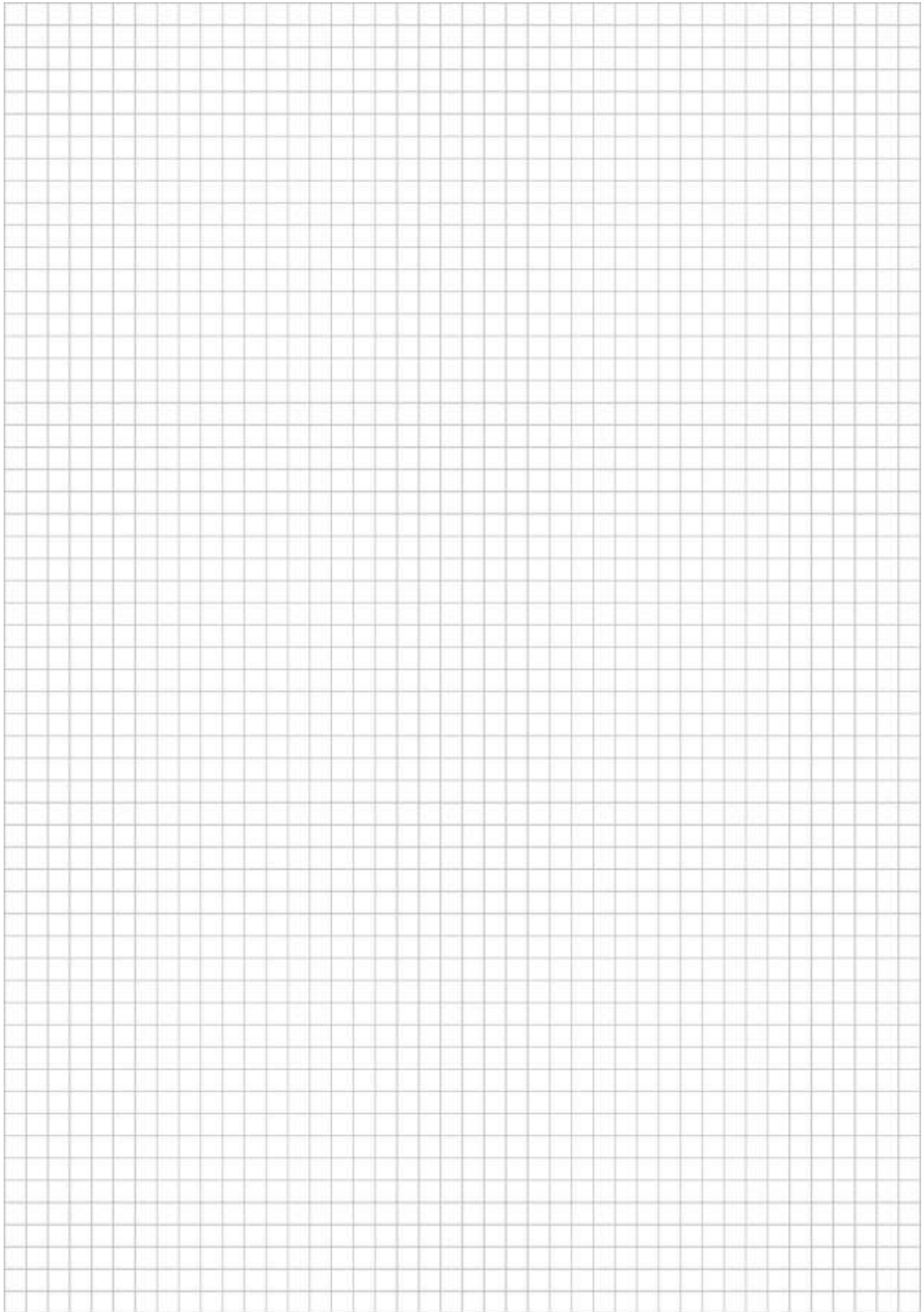
Этап 7: Пробное включение.

Перед укладкой финишного напольного покрытия рекомендуется подключить теплый пол к электросети и проверить каждую секцию на нагрев. Убедившись в работоспособности пола, можно приступать к дальнейшим работам.

Этап 8: Укладка финишного напольного покрытия.

1. Залить бетонную стяжку (самовыравнивающий раствор, уложить плитку на плиточный клей, плиты ДСП, ЦСП, СМЛ или плиты ДВП).
2. После монтажа цементно-песчаной стяжки не рекомендуется включать систему в течение 28 суток, а после нанесения раствора плиточного клея не включать 7 дней.
3. После высыхания, электрические характеристики системы проверяются снова.
4. Подключить теплый пол через терморегулятор к электросети и подождать, пока пол прогреется полностью до установленной температуры.

Схема монтажа теплого пола



Акт выполненных работ по монтажу теплого пола «ТеплоКарбон»

(заполняется монтажной компанией)

«__» _____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, ЗАКАЗЧИК _____

ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице представителя _____

Составили настоящий акт о том, что ИСПОЛНИТЕЛЬ сдал, а ЗАКАЗЧИК принял работы по монтажу теплого пола «ТеплоКарбон» на объекте _____, находящемся по адресу: _____

Укажите следующие характеристики:

Модель теплого пола _____

Количество секций _____

Электрическое сопротивление ДО монтажных работ _____

Электрическое сопротивление ПОСЛЕ монтажных работ _____

Каждая секция теплого пола проверена на нагрев _____ (подпись ИСПОЛНИТЕЛЯ)

Претензий к заводу-производителю нет _____ (подпись ИСПОЛНИТЕЛЯ)

Работы по монтажу теплого пола выполнены в соответствии с требованиями ПУЭ и СНиП. План расположения и подключения прилагается.

Внимание!

После устройства цементно-песчаной стяжки не рекомендуется включать систему в течение 28 дней, а после нанесения раствора плиточного клея не включать 7 дней.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Гарантийное обслуживание

Если покупатель обнаруживает неисправность, он обращается к продавцу.

Гарантийное обслуживание производится при наличии следующих документов:

- Акт выполненных работ с подписью исполнителя.
- Схема расположения нагревательных секций полотен теплого пола с указанием всех выполненных электрических соединений, концевых заделок токоведущих шин, подключения в терморегулятор, с помощью условных обозначений, указанных в Руководстве.
- Фотографии и(или) видеозаписи процесса монтажа с фиксацией всех вышеперечисленных элементов.
- В случае подтверждения Продавцом наступления гарантийного случая, изделие подлежит замене.

Гарантийное обслуживание предусматривает замену изделия при соблюдении следующих пунктов:

- Устройство применялось по прямому назначению.
- Монтаж и использование производились в соответствии с Руководством по эксплуатации устройства.
- Изделие не имеет различного рода повреждений (механические, химические, термические и др.).
- Не нарушены правила хранения и транспортировки изделия.
- Имеется заполненный Гарантийный талон на изделие.
- Имеется схема расположения нагревательных секций с указанием всех выполненных соединений, концевых заделок, подключений к терморегулятору и сети, с помощью условных обозначений, указанных в Руководстве.
- Имеется заполненный Акт выполненных работ по установке нагревательных секций с подписью исполнителя и данными замеров.

Устройство снимается с гарантийного обслуживания и не подлежит замене в следующих случаях:

- Истек срок гарантийного обслуживания.
- Изделие было повреждено в процессе транспортировки, хранения или монтажа.
- Изделие имеет следы модификации или трансформации, не предусмотренные руководством пользования.
- Изделие имеет повреждения, не связанные с монтажом (трещины, разрывы, оплавления и т. д.).
- Нарушены требования данного Руководства.
- В Акте выполненных работ, в Гарантийном талоне имеются исправления, не заверенные печатью или подписью уполномоченных лиц, исполнителей или продавца.

Гарантийный талон

Изделие «ТеплоКарбон» изготовлено в соответствии с ТУ и отвечает требованиям ТР ТС 004/2011.

Сертификат соответствия изделия: _____

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет 15 лет с момента установки и принятия изделия в эксплуатацию.

Гарантия распространяется на изделие, установленное квалифицированным электриком, при соблюдении всех пунктов, описанных в инструкции, а также в соответствии с действующими правилами ПУЭ и СНиП.

Представитель «ТеплоКарбон» гарантирует замену Товара при обнаружении дефектов до проведения монтажных работ, в процессе эксплуатации системы электрического обогрева, после признания сервисной службой случая гарантийным в соответствии с действующим законодательством РФ.

Гарантия не распространяется на Товар, имеющий дефекты, полученные вследствие физических, механических, химических и других воздействий в процессе неправильного монтажа и транспортировки, а также на Товар, установленный и эксплуатируемый с нарушением инструкции по монтажу и эксплуатации.

Изделие запрещено эксплуатировать под водой и другими жидкостями. В случае привлечения для ремонта третьих лиц, не сертифицированных «ТеплоКарбон», производитель снимает с себя гарантийную ответственность.

Перечень необходимых документов, предоставляемых в сервисную службу:

- Гарантийный талон
- Схема установки изделия
- Акт выполненных работ

Изделие _____

Тип помещения _____ Площадь установки, м² _____

Дата продажи _____ Продавец _____

Штамп/печать продавца:

Установку произвел _____

Дата установки _____ Подпись установщика _____

Покупатель _____ Дата _____

План установки прилагается.

Гарантийная служба ТеплоКарбон™:

ООО "ТеплоКарбон"

187340, Ленинградская область, Кировский район,

г. Кировск, улица Песочная, дом 5, офис 8.

Тел. 8 800 333 04 12

e-mail: info@heatcarbon.ru